

# Newspeed よくあるお問い合わせ 【PC モバイルブラウザ版】

2021年12月版

# よくお問い合わせをいただく ご質問に関する回答集になります。

目次

- 1、IDとパスワードを入力してもログインできない。
- 2、ログイン画面のボタンを押してもログインできない。
- 3、すでに閲覧者がいますと表示される。
- 4、ログインしてもカレンダーが表示されない。
- 5、印刷をしたい。
- 6、配信記事をデータとして保存をしたい。
- 7、モバイル版でアクセスをすると今まで違う画面になる。
- 8、Internetexplorer11で開くと表示が崩れる
- 9、記事画面の右側が見切れてしまう。
- 10、配信お知らせメールを止めたい。

# 1、IDとパスワードを入力してもログインできない。

「IDまたはパスワードが違います」と表示されて、ログインできない場合は、下記の点 について確認をお願いします。

〇メールアドレス、パスワードの確認 メールアドレス、パスワードを今一度ご確認ください。 パスワードはランダムに生成される英数8文字となっていますが、入力時、0(数字の ゼロ)と 0(大文字のオー)、1(数字のイチ)とし(小文字のエル)等間違えやすい文字がありますのでご注意ください。



○パスワードを再設定する。 ログインできない場合、ログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」よりパ スワードの再設定を行ってください。(NS Viewerから再設定はできません)





<モバイルブラウザ>



2、ログイン画面のボタンを押してもログインできない。 ログインボタンを押しても画面が切り替わらない、再度押すと「すでに閲覧者がいま

す。」と表示される場合は、ブラウザのcookieが無効になっていると思われます。

ブラウザの設定を変更してお試しください。 ※設定方法について各ブラウザのヘルプ等をご参照ください。

<Chromeでの設定確認例>

「プライバシーとセキュリティ」→「Cookie と他のサイトデータ」をクリック



「Cookieをすべて受け入れる」が選択されていることを確認する。

※変更後も「すでに閲覧者がいます。」と表示される場合は30~40分ほど待ってからロ グインをお試しください。



## 3、すでに閲覧者がいますと表示される。

以下の原因が考えられます。 1、別のPCでログインをしている →別のPCからログアウト後、ログインをお試しください。

2、過去のログインでログアウトせずにブラウザを閉じ、別のブラウザでログインをしようとしている。

→前のログインで使用したブラウザからログアウトをしてからログインをお試しください。 前のログインでも同様のメッセージが出る場合は、30分~40分ほど経過してからログイン をお試しください。

※1IDで同時に複数の端末ではログインすることはできません。



# 4、ログインしてもカレンダーが表示されない。

ブラウザのJavascriptが無効になっていると思われます。 ブラウザの設定を変更してからログインをお試しください。 ※設定方法について各ブラウザのヘルプ等をご参照ください。

お客様マイページ	<b>禁</b> 設定	レンジョン 操作ガイド	ことのないでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、この	▲ デモ版様   トップページ	ログアウト 弊社サイト

<Chromeでの設定確認例> 「プライバシーとセキュリティ」→「サイトの設定」をクリック

設定	:	Q	設定項目を検索
Ê	自動入力	۲	Chrome でデータ侵害や不正な拡張機能などの脅威から保護されているか確認します
•	プライバシーとセキュリテ ィ	プライ	バシーとセキュリティ
۲	デザイン		閲覧履歴データの削除 閲覧履歴、Cookie、キャッシュなどを削除します
Q	検索エンジン	٩	Cookie と他のサイトデータ
لط ال	起動時		Cookie か計可されています セキュリティ
詳細調	設定	V	セーフブラウジング(危険なサイトからの保護機能)などのセキュリティ設定
	言語		サイトの設定 サイトが使用、表示できる情報(位置情報、カメラ、ポップアップなど)を制御します
<u>+</u>	ダウンロード	L	プライバシー サンドボックス 試用版機能はオンになっています
Ť	ユーザー補助機能		ほうしょう しょうし イントクレート しょうし しょうしょう しょう

コンテンツの箇所にある「JavaScript」が「許可」になっているか確認する。 許可になっていない場合は、JavaScriptをクリックします。

コンテンツ		
tookie とせ Cookie が言	サイトデータ 許可されています	×
<b>&lt;&gt;</b> JavaScript 許可	t	÷
■ 画像 すべて表示		•
	ップとリダイレクト P	Þ
その他のコンテン	ンツの設定	~

### 「ブロック中」となっている場合は、右のスライドをクリックして許可に変更する。

← JavaScript	Q 検索	
ブロック中		
ブロック		追加
サイトが追加され	1ていません	
許可		追加
サイトが追加され	1ていません	

5、印刷をしたい。 スマートフォン、タブレットからの印刷はできません。

6、配信記事をデータとして保存をしたい。 データの保存はできません。

# 7、モバイル版でアクセスをすると今まで違う画面になる。 iPadのSafariからログインした際、下記画面のように記事アイコンが表示されない場合の対処方法となります。





### 原因

iOS13の仕様によりiPadでのSafariのWeb表示の標準がデスクトップ用になっているため。

対処方法① Safariの設定を変更 設定よりSafariのWeb表示方法を変更してください。

#### 設定→Safari

→デスクトップ用Webサイトを表示を選択します。 ※画面下部にあります。 すべてのWebサイトの箇所にあるスライダを下記画面のようにします。

10月25日(金)	ul 🗢 96% 🔲	12:05 10月25日(金)	♀ロック解除 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
設定	Safari	設定	くSafari デスクトップ用Webサイトを表示 編集
プライバシー	します。	🖐 プライバシー	デスクトップ用WFRサイトを表示・
	プライバシーとセキュリティ		to TOWOHIT
iTunes StoreとApp Store	サイト越えトラッキングを防ぐ	iTunes StoreとApp Store	greewebst P
Wallet & Apple Pay	すべてのCookieをブロック	WalletとApple Pay	
	詐欺Webサイトの警告		
パスワードとアカウント	Apple Payの確認	? パスワードとアカウント	
メール	Webサイトで、Apple Payが設定されているかおよびApple Cardア カウントを持っているかをチェックすることを許可します。	🖂 メール	
連絡先	addity yn Nyme ywe	④ 連絡先	
カレンダー	履歴とWebサイトデータを消去	カレンダー	
ХŦ		×=	
リマインダー	ページの拡大/縮小         >	リマインダー	
ボイスメモ	デスクトップ用Webサイトを表示 >	ボイスメモ	
メッセージ	リーダー >	💭 メッセージ	
FaceTime	カメラ >	FaceTime	
マップ	र <i>1</i> ⊅ >	ស マップ	
Safari	場所 >	Safari	
株価			
ショートカット	リーディングリスト	≶ ショートカット	
-	自動的にオフライン用に保存		
ミュージック	iCloudからオフライン表示用のリーディングリスト項目をすべて自 動的に保存します。	♬ ミュージック	
TV	詳細	étv TV	
写真	A 1 MM	😪 写真	

対処方法② ページ単位で変更 ※ページを閉じない限り有効です。 ※ページを閉じた場合は再度設定が必要になります。

SafariのURLがあるウィンドウの左側にある「AA」をタップします。
 「モバイル用Webサイトを表示」をタップします。

12:03	5月10日(月)				
<		ぁあ		newspeed.jp	Ċ
	あ	100%	あ		
	リーダー表示	示を表示	=		
	ツールバーを	を隠す	۲		
	モバイル用V	Vebサイトを	表示		
	Webサイトの	の設定	Ø		
	<b>プライバシ-</b> コンタクトさ:	ーレポート れたトラッカー	<b>●</b> はありません		

# 8、Internetexplorer11で開くと表示が崩れる

ログイン画面が下記のように表示が崩れている場合の対処方法となります。 Internetexplorer11はMicrosoftよりサポート終了が告知されています。 他のブラウザ(EdgeやChrome、FireFox)での閲覧をご検討ください。







- 1、IE11の歯車マークをクリック
- 2、表示されたメニュー内の互換表示設定をクリック
- 3、「互換表示に追加したWebサイト(W)」にある「newspeed.jp」を選択し
- て削除ボタンをクリック



Х

- ╹ × ♪- ☆☆◎

- 🔒 🖒 👳

> 最新号が配信された月

# 9、記事画面の右側が見切れてしまう。

記事画面を開いた際、下記のように右側見切れてしまう場合の対処方法になります。

	【 】 全体表示	<b>戻 進</b> ページ移動	サムネイル	<b>Q</b> 検索	<b>メ</b> スクラップ	l In	★ お気に入り追加	● た1-閉じる	1 /
LICE since 1951 LICE LICE LICE LICE LICE LICE LICE LICE	o,p URL http://tosh			発行研 〒135 3-12-4 TEL 0 発行人 火・金 3,000	<ul> <li>:株式会社東侍社</li> <li>5004 東京都江東区森下</li> <li>5 丸八倉庫 高橋2 号倉庫</li> <li>3-5638-1853</li> <li>・山本正男</li> <li>:発行(祝日を除く)</li> <li>円/月(送料・税込)</li> </ul>		2020年 6月1日(月) 第1547号	(昭和27年 「「「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」	▲ 1月15日第三種郵便物認可) 『イヤがスグ伝わる』 「タルポスティングサービス 「 <b>Speed.jp</b>
Image: Second	Al (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	そのノウハウをいかし セキ 業務。	「 <sup>発想」をか</sup>	の賜物と深く感謝しておという	おかげさまで弊社は昭 ます ることが出来ました。 刷シ ることが出来ました。 別シ キ (1951年)の 弊 に れるひとえに長年に渡 り、 に	印刷と	選ばれる理由	い##・##Pのお糸様をま わ, で, 印刷・発送・リリ 「新聞社・出版社支援カラバ 送 配 る 情 界 達 お 報 で 院	Carlor Market

ブラウザのズームが原因で見切れていますので、倍率を125%以下にしてご覧く ださい。 画面はEdgeでの設定画面となります。

- 0 ×
s 🖬 🗶 …
<ul> <li>新しいタブ</li> <li>Ctrl+T</li> </ul>
□ 新しいウィンドウ Ctrl+N
Ce 新しい InPrivate ウィンドウ Ctrl+Shift+N
x-4 − 100% + 2
G ⊐レクション     Ctrl+Shift+Y
し 履歴 Ctrl+H
<u>↓</u> ダウンロード Ctrl+J
רלי א 🗈 🗠 🗠
⟨₃ 拡張機能
「日間」 Ctrl+P

### 10、配信お知らせメールを止めたい。 配信毎に届く下記メールの停止方法となります。

1、ログイン後、設定をクリックします。



2、最新コンテンツのお知らせにある「変更」をクリックします。

基本情報			基本情報	
			お名前	
	お名前		現在のメールアドレス	
	現在のメールアドレス		現在のパスワード	_
	現在のパスワード			変更
	*****	▶ 変更	初期表示 カレンダー表示	亦而
	初期表示			æx.
	カレンダー表示	▶ 変更	最新コンテンツのお知らせ	,
	最新コンテンツのお知らせ		お知らせメールを配信する	変更
	お知らせメールを配信する	▶ 変更		
			前のページに戻る	

3、お知らせメールの変更画面になりますので、「配信しない」を選択し、「上記内容で変更する」 をクリックします。

お知ら	らせメールの配信	×
	最新コンテンツのお知らせ	
	○配信する(ログインIDと同じメールアドレス)	
	○配信する(別のメールアドレス)	
	●配信しない	
	> 上記内容で変更する	

お知らせメールの変更	×
最新コンテンツのお知らせ ○配信する(ログインIDと同じメールアドレス) ○配信する(別のメールアドレス)	